



# Factsheet

# Schuldensanierung

## Finanzielle Vitalität für alle!



### Land und Region / Ort

Das Programm Finanzielle Vitalität steht allen Vebego-Betrieben, Joint Ventures und Partnern in den Niederlanden zur Verfügung.

### Programmbezeichnung

Finanzielle Vitalität für alle!

### Anlass

Schulden stellen in unserer Gesellschaft ein zunehmendes Problem dar. Und zwar nicht nur für den Schuldner selbst, sondern auch für dessen Umfeld. Aus der Nibud-Umfrage unter Arbeitgebern ('Finanzielle Probleme am Arbeitsplatz', 2012) geht hervor, dass bei 79 % der befragten Betriebe Mitarbeiter mit finanziellen Problemen beschäftigt sind. Die damit für die Arbeitgeber zusammenhängenden Kosten steigen rasch an. So wird der Produktivitätsverlust des Arbeitnehmers auf 20 % geschätzt, die Bearbeitung einer Lohnpfändung kostet mindestens 1 Stunde, und der durch die finanziellen Probleme auftretende krankheitsbedingte Arbeitsausfall liegt zwischen 9 und 14 Tagen pro Jahr.

Die Studie Geldangelegenheiten in der Praxis (Geldzaken in de praktijk, 2015) hat gezeigt, dass 37 % der niederländischen Haushalte im vergangenen Jahr mit einem oder mehreren Zahlungsrückständen zu kämpfen hatte. 2015 bestand der wichtigste Grund für finanzielle Probleme darin, dass man nicht mehr in der

Lage war, seine Rechnungen aufgrund der hohen festen Belastungen oder hohen Pflegekosten zu bezahlen.

Darüber hinaus gibt es verschiedene andere Gründe für Schulden, beispielsweise budgetäre Ursachen wie Entlassung, Beendigung von Überstunden, Renteneintritt, aber auch eine schlechte finanzielle Verwaltung. Hinzu kommen Änderungen in der Lebensphase, Nachwuchs, Scheidung oder der Tod des Partners.

Schulden haben ist häufig ein persönliches Drama, über das nicht geredet wird, so dass persönliche und gesellschaftliche Isolierung die Folge sein können.

### Ziel des Programms

Das Programm zielt auf finanzielle Vitalität für Mitarbeiter und Arbeitgeber. Um dies zu erreichen, wurde das Schuldenhilfsprogramm ins Leben gerufen, wobei die wiedergewonnene Handlungsfähigkeit der Mitarbeiter im Vordergrund steht. Und zwar in einer Art und Weise, dass sie ihre finanzielle Situation in Zukunft selbst im Griff haben und keine neuen Schulden machen.

Darüber hinaus stellt das Programm eine konkrete Umsetzung des Auftrags von Vebego dar: 'Vebego vitalisiert Arbeit und Pflege' und passt als solches in die Wunschvorstellung von Vebego und deren Unternehmen, sich als guter Arbeitgeber zu etablieren. Zu guter Letzt trägt es auch zu der dauerhaften Einsetzbarkeit von Mitarbeitern bei.

### Vebego-Betriebe

Untersuchungen (2014) weisen aus, dass das Thema Schulden auch den Mitarbeitern der Vebego-Betriebe unter den Nägeln brennt. In diesem Jahr waren es 6,57 % aller Mitarbeiter der Vebego-Betriebe, die mit Schuldenproblemen zu kämpfen hatten. Es ist eine bekannte Tatsache, dass verschuldete Mitarbeiter häufiger krank und die Kosten für die Verarbeitung von Lohnpfändungen und sonstige Verwaltungsvorgänge hoch sind. Daneben leiden die Qualität und der Spaß an der Arbeit. Dies spiegelt sich auch im Verhältnis zu Kollegen und Auftraggebern wider. Alles in allem also Grund genug, das Problem anzugehen. Dies hat dazu geführt, dass im Jahr 2015 bei einigen Vebego-Betrieben ein Pilotprojekt gestartet worden ist. Aufgrund der Erfolge dieses Politikprojektes wurde in Rücksprache mit den Endverantwortlichen bei Vebego beschlossen, allen Vebego-Betrieben die Methodik und Arbeitsweise verfügbar zu machen.

### Was bringt es?

Eine wirkungsvolle Strategie im Zusammenhang mit Schuldnerhilfe bedeutet:

1. Dass die Mitarbeiter motivierter und folglich produktiver sind;
2. Dass krankheitsbedingte Ausfälle und die damit verbundenen Kosten zurückgedrängt werden;
3. Dass Kunden dies zu schätzen wissen und die positiven Folgen erkennen und darauf hinweisen;
4. Dass die Verwaltungskosten bei Lohnpfändungen zurückgehen;
5. Dass damit ein positiver Beitrag zur Retentionsstrategie geleistet wird;
6. Dass damit ein positiver Beitrag zur Darstellung von Vebego als gutem Arbeitnehmer geleistet wird.

### Wie gehen wir dabei vor?

Unser Partner ist die BudgetCoach Groep. Eine Partei, die über jahrelange Erfahrungen in den Branchen verfügt, in denen die Vebego-Betriebe tätig sind. Selbstverständlich ist die Sicherheit aller persönlichen Daten von Mitarbeitern über einen unterzeichneten Bearbeitungsvertrag gewährleistet. In Zusammenarbeit mit der BudgetCoach Groep wurde eine Verfahrensweise entwickelt, die auf Budget-Coaching und Budget-Verwaltung zielt. Wir haben uns deshalb für diese Verfahren entschieden, weil diese häufig in zwölf Monaten abgerundet werden können. Darüber hinaus werden Workshops für Führungspersonal und Mitarbeiter angeboten, um das Thema Schulden aus der Tabu-Ecke zu holen und die Probleme anzuerkennen. Verfahren wie die Schuldensanierung sind im Vergleich dazu häufig langfristiger und komplexer angelegt und werden von den Gemeinden gefördert.

Das Programm Finanzielle Vitalität wurde hingegen gemeinsam mit der BudgetCoach Groep erstellt. Wir haben uns aus folgenden Gründen für diesen Dienstleister entschieden:

- Professionelles Vorgehen und landesweiter Einsatz;
- Auf Budget-Coaching spezialisiert, den Schwerpunkt dieses Programms;
- Arbeitsweise und Ansatz passen zu den Vorstellungen von Vebego, nach der der Mitarbeiter im Verlaufe des gesamten Verfahrens selbst die Verantwortung für seine finanzielle Situation trägt. 'Wir' übernehmen die Schulden nicht;
- Im Fokus steht die Bereitschaft des Mitarbeiters, an einem solchen Verfahren mitzuarbeiten, dies ist für eine dauerhafte Verhaltensänderung von Bedeutung;
- Ein Ansatz, bei dem die Hemmschwelle niedrig ist, ebenso wie eine gute Rückkopplung gegenüber Mitarbeiter und Arbeitgeber.

Der gesamte Prozess wird in einem Stufenplan und in Form von Fragen und Antworten umschrieben. Diese können gesondert beim Ansprechpartner von Vebego angefordert werden. Gleiches gilt auch für den Kooperations- und Bearbeitungsvertrag.

### Zeitraum

Verfügbar ab 1. Oktober 2016

### Investitionsaufwand in € und Zeit

Die Kosten für den Einsatz des Budget-Coachs werden von den einzelnen Vebego-Betrieben getragen. Sie sind es schließlich, die die Negativfolgen in Form von krankheitsbedingtem Arbeitsausfall und Verwaltungskosten zu tragen haben und diese durch eine Investition in das Programm für ihre Mitarbeiter reduzieren können.

### Finanzielle, soziale und gesellschaftliche Auswirkungen

Die finanziellen Auswirkungen, die durch den Einsatz des Schuldenhilfsprogramms auftreten, werden im Verlaufe des Verfahrens deutlich werden. Es wird empfohlen, in Zusammenarbeit mit Annette van Waning parallel dazu einen Fragebogen einzusetzen, der für die so genannte Wirkungsmessung verwendet wird.

### Weitere Informationen?

Wenn Sie am Schuldenhilfsprogramm interessiert sind und wissen möchten, wie Ihre Mitarbeiter finanziell vital werden können, wenden Sie sich bitte an:

Annette van Waning

Leiterin von CSR Vebego International

Mail: [annette.vanwaning@vebego.com](mailto:annette.vanwaning@vebego.com)

## Preise BudgetCoach Groep 2016

### BUDGET-COACHING

Inventarisierung Beratungsgespräch € 250

Der Inventarisierung des Beratungsgesprächs folgt nach der Zustimmung des Vebego-Betriebes eines der nachstehenden Verfahren.

Aktivität	Basisverfahren	Intensivverfahren	Betreuung durch kommunalen Schuldendienst
Zahl der Hausbesuche	4	8	6
Dauer des Verfahrens	4 - 6 Monate	10 - 12 Monate	Wechselnd
Gemeinsame Erstellung des Verfahrensplans	x	x	x
Umstellung von Monats- auf Jahresbudget	x	x	x
Erstellung eines Kassenbuchs	x	x	x
Screening Zuschläge	x	x	x
Besprechung von Einsparungen	x	x	x
Tilgungsplan für Gläubiger erstellen	x	x	
Coaching, Verhaltensänderung aktivieren	x	x	
<b>INVESTITION</b>	<b>€ 750</b>	<b>€ 1.500</b>	<b>€ 1.125</b>

Ist eine maßgeschneiderte Betreuung notwendig, belaufen sich die Kosten je Nachfolgespräch auf:	€ 187,5
---	---------

BUDGETVERWALTUNG		
Komplette Budgetverwaltung (max. ein Jahr)	Alleinstehende	€ 1.250 pro Jahr
	Partner / Verheiratete	€ 1.500 pro Jahr
Begrenzte Budgetverwaltung (max. ein Jahr)	Alleinstehende	€ 900 pro Jahr
	Partner / Verheiratete	€ 1.080 pro Jahr

WORKSHOPS	
Workshops für Führungspersonal (max. 15 Teilnehmer)	€ 495 je Workshop
Workshop für Mitarbeiter (max. 15 Teilnehmer)	€ 495 je Workshop

PFÄNDUNGSFREIER BETRAG	
Pfändungsfreien Betrag (neu-) berechnen	€ 75